



Câmara Municipal Governador Nunes Freire

Rua do Coqueiro, 09 - Centro - CEP: 65284-000 - Governador Nunes Freire/MA

CNPJ: 01.625.921/0001-02 - Tel: (98)3371.1716 - Site: www.cmguardornunesfreire.ma.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------|------------|------------|
| CRÍTICAS | 2 | 6.25% |
| DENÚNCIAS | 5 | 15.63% |
| DÚVIDAS | 1 | 3.13% |
| ELOGIOS | 1 | 3.13% |
| RECLAMAÇÕES | 1 | 3.13% |
| SUGESTÕES | 1 | 3.13% |

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--------------|------------|------------|
| FALE CONOSCO | 14 | 43.75% |
| WEBSITE | 4 | 12.50% |

Relatório estatístico por unidade administrativa

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| CÂMARA MUNICIPAL DE GOVERNADOR NUNES FREIRE | 3 | 9.38% |
| COMISSÃO | 1 | 3.13% |
| NÃO INFORMADO | 1 | 3.13% |
| SETOR JURIDICO | 1 | 3.13% |
| TESTE | 7 | 21.88% |

Relatório estatístico anual

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|----------|------------|------------|
| | 1 | 3.13% |
| 2021 | 2 | 6.25% |
| 2022 | 2 | 6.25% |
| 2023 | 2 | 6.25% |
| 2024 | 1 | 3.13% |
| 2025 | 2 | 6.25% |
| 2026 | 3 | 9.38% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 3 | 9,38% |





Câmara Municipal Governador Nunes Freire

Rua do Coqueiro, 09 - Centro - CEP: 65284-000 - Governador Nunes Freire\MA

CNPJ: 01.625.921/0001-02 - Tel: (98)3371.1716 - Site: www.cmguardornunesfreire.ma.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO | 1 | 3,13% |

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------|------------|------------|
| MESTRADO COMPLETO. | 1 | 3,13% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 3 | 9,38% |

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 2 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 2 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 28 |

Quantidade total de manifestações: 32

